

プライバシーポリシー

ファンファンラーニング株式会社(以下、総称して当社といいます)は、このプライバシーポリシー(以下、当ポリシーといいます)にしたがい、当社が提供するオンライン英会話サービス(以下、サービスといいます)をご利用いただくユーザー(以下、ユーザーといいます)から当社が収集した個人情報の管理に細心の注意を払い、これを取り扱うものとします。

1. 個人情報

個人情報とは、当社のサービスをご利用いただくにあたりご提供いただく氏名、性別、生年月日、メールアドレス等の情報により個人を識別できる情報をいいます。

また、その情報のみでは識別できない場合でも、他の情報と容易に照合することができ、結果的に個人を識別できるものも個人情報に含まれます。

2. 個人情報の収集

当ポリシーにおいて、当社が収集する個人情報とは、ユーザーが当社のウェブサイト(以下、当サイトといいます)にてご登録の際にご入力される情報、その他サービスに関連してご提供いただく情報を指します。

レッスン中に、またはレッスン外で講師と個人的に接触した時に、ユーザーが自発的にご提供された情報については、当社が収集した情報とはみなしません。(第9条ご参照)

当社が収集するその他の情報に、ユーザーの当サイトへのアクセス履歴(以下、ユーザーのアクセス履歴といいます)があります。

当社のウェブサーバー上では、ユーザーのアクセス履歴についてIPアドレス等の情報が記録されますが、当社はこれを異常なアクセスの監視やサービス改善等のために利用いたします。

当該情報は、ユーザーの事前のご同意なしに第三者に公開されることはありません。

3. 個人情報の利用目的

当社が収集した個人情報の利用目的は以下のとおりです。

- (1) レッスン実施に関するスケジュール等の連絡のため
- (2) サービスに係る情報(ニュースレター、キャンペーン情報、アンケート等)配信のため
- (3) 当社が提供するその他のサービスに関する情報配信のため
- (4) サービスに関するご意見・お問い合わせの正確な把握、それらへの回答のため
- (5) カスタマーサポートのオペレーター教育のため
- (6) 顧客動向の分析、商品開発等の調査分析のため
- (7) ユーザーからの個人情報の開示等のお求めに応じる場合に必要な当該ユーザーのご本人確認のため(第8条ご参照)
- (8) 災害等の緊急事態が発生した際の連絡・対応のため
- (9) サービスご利用料金の精算、遅延金等の回収のため当社は、当ポリシーに記載した以外の用途で個人情報をやむをえず利用する場合、ユーザーの事前のご同意を求めるとします。

4. 個人情報の保護および管理

当社は、個人情報の取扱いについて、その重要性を深く認識し、ユーザーの個人情報に関する権利を保証するために、当社の情報セキュリティポリシーに基づき当ポリシーを定め、以下の事項を実施いたします。

- (1) 個人情報保護法および関係法令を遵守いたします。
- (2) 個人情報の漏洩、滅失、毀損または改ざん等のリスクを防止するため、技術面および組織面において合理的な安全対策を実施いたします。
- (3) 個人情報の取扱いに関するお問い合わせに対して、専用の窓口を設けて迅速かつ誠実に対応し、その解決にあたります。
- (4) 個人情報の適切な取扱いを徹底するため、当社の情報セキュリティ体制を定期的に見直し、継続的に改善いたします。

5. 個人情報の第三者への委託・提供・共有

当社は、原則として、ユーザーの事前の同意を得ずに個人情報を第三者に委託、提供または共有いたしません。

ただし、以下の場合を除きます。

- (1) 個人情報の保護に関する法律第23条第1項に規定する制限がある場合
- (2) ユーザーの利用規約違反行為に対して法的な措置を含む必要な措置をとる場合
- (3) 法令に基づき、裁判所の令状または警察等の公的機関の有効な命令により開示を求められた場合

6. 個人情報の正確性

個人情報は、ご提供いただく時点での内容が正確かつ最新であることについて、ユーザーが責任を負うものとします。

7. 個人情報の変更・削除

当社は、ユーザーの個人情報を許可なく変更いたしません。

ユーザーからサービスのご利用停止をお申出いただいた場合には、それ以降、当該ユーザーの個人情報の利用を停止いたします。

ユーザーが個人情報の削除をご希望される場合には、当社所定の手続きに従い当社にご連絡ください。

8. 個人情報の開示の手続き

当社に対して、個人情報の取り扱いに関する問い合わせ、相談を行う場合は、下記の「個人情報お問い合わせ窓口」までご連絡ください。また、当社の個人情報保護に関するお問い合わせについても下記にて対応いたします。

ファンファンラーニング株式会社 contact@funfunlearning.com

a. 本人確認

開示依頼者が当該会員本人であることを確認する為、必要な情報をご提供頂きます。

b. 郵送確認

情報ご提供後、指定の住所へ郵便で送付いたします。郵送に日数を要する場合がございます。また、郵送費用は会員のご負担とさせていただきます。

ただし、ご請求いただいた個人情報につき、法令等の規定により個人情報を開示できない場合や当社の保管期間を過ぎた場合については、お客様の個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止、消去、または第三者への提供停止に応じることができませんのでご了承ください。

9. 免責事由

ユーザーが講師に対して個人的に提供した情報は、当社が収集した個人情報ではありませんので、当ポリシーで保護・管理する対象の個人情報に該当いたしません。

よって、それらの情報のいかなる漏洩・流出等についても、当社は一切の責任を負いません。

10. プライバシーポリシーの変更

法令等で定めがある場合を除き、当社は、ユーザーの事前ご承諾を得ることなく、当サイト上に公示することで当ポリシーを適宜変更できるものとします。